

# 加强文科专业实习实训教学管理

——以苏州大学文正学院为例

孔 荣 谈一真 戴佳洪

随着社会的快速发展,我国已由传统的劳动密集型产业结构向创新创造型产业结构转变,社会对人才的需求也由运用型人才向应用型和创造型人才转变。面对地方本科院校文科毕业生的就业率不同程度地低于理工科毕业生这一普遍现象,高校应如何适应新形势改革实践教学体系,增强实习实训教学环节,以培养符合时代要求的高素质应用型人才,是当下社会以及高校发展必须思考的问题。

## 一、实习实训管理现状及问题

目前大多数院校对文科专业学生实习实训课程重视度不高,开设课程少,远不能满足应用型人才培养要求。根据学生所交的实践课程报告和实训期间记录日志的情况来评判成绩的评价机制,导致学生和教师参与积极性不高。加之经费有限,管理人员欠缺,招生人数增加,专业数量增多,实习地点分散及形式的多样化等因素,教学管理人员工作难度不断加大,难以实现对学生实习和教师指导实施过程的监控管理,无法真实反映实习单位对学生实习工作的考评,影响对实习教学质量的把控。

苏州大学文正学院依托苏州大学,共享优质师资与课程资源,探索并实践中国高等教育多元化的发展途径,逐渐发展成为一个应用型本科人才的培养基地。经过近二十年的发展和摸索,为突出学生个性化培养,学院在文科专业的实习实训环节逐步改革,以培养学生的专业能力为主线,

采用多种形式来组织管理,切实提高学生实际应用能力,使学生在知识、能力、素质等方面得到全方位发展。

## 二、文科专业实习实训教学管理的改革措施

苏州大学文正学院文科专业的实习实训采用分散方式进行。在实习经费短缺、基地建设困难和管理人员缺乏等条件限制下,分别从教学过程管理监督和教学质量把控上提出以下改革措施。避免了毕业实习流于形式,切实提高学生实际应用能力。

### 1. 健全教学管理监督保障体系

制定并完善相关教学管理规定,如《苏州大学文正学院学生毕业(生产)实习工作条例》《苏州大学文正学院实习教学安全、保密规定》《苏州大学文正学院学生实习守则》《苏州大学文正学院学生院内实习管理规定》《苏州大学文正学院学生赴国(境)外交流学习课程与学分认定管理办法》《实践教学大纲》等,对各类实习实训环节的教学组织形式、实习指导书的采用、教学大纲的执行、实习报告的撰写要求、指导教师的职称及数量、实习或实训单位及其岗位要求、考核形式和成绩评定等方面内容加以明确。

### 2. 建立完整的组织管理体系

为提高实习教学质量,确保企业与学院实习无缝衔接,院领导及企业高管等组成实习工作领导小组,应对实习中出现的各种危机,解决合作过程中出

现的重大问题。由实习管理中心负责人、系科负责人以及企业人力资源管理部门负责人组成实习工作管理小组,监督、检查学生在企业的实习进展与成果,协调学院与企业之间关系以促进实习工作顺利开展。同时由实习管理中心指导教师、班主任、专业教师以及企业实习岗位导师共同组成实习指导教师团队,负责学生在实习期间的思想教育和职业指导工作,确保学生在实习期间的心理健康和人身安全,从组织和人员配备上形成了一套完整的组织管理体系。

### 3. 多种形式开展校企合作

结合现有企业资源以多种形式开展校企合作。一是聘请企业内有实践经验的管理专家和技术骨干担任实践教学教师,使教学内容和企业实际需求相对接,以培养学生职业能力为导向,帮助其认识、了解行业发展状况、企业生产情况和企业的运行机制。生产实践过程也就成了教学过程和管理过程,如,联合企业专家开设的《行业专家巡讲》课程;与众勤会计事务所、苏州银行、交通银行苏州分行等单位联合开设的《会计实训》《商业银行技能实操》《商业银行实物》课程;与苏州高新区档案局共同开设了《档案馆实务》课程;与北京均豪物业管理股份有限公司合作开设《不动产管理概论》课程等。二是为学员安排定点实习,提供真实的企业环境和必要的实习条件。如,市场营销专业学生在科沃斯机器人电子商务岗位实习,法学专业学生在虎丘区人民法院的法庭记录员等岗位实习,使学生更能直观了解相关岗位对人员知识、能力、素质的需求,从而不断提高自身综合素质能力,适应就业需求。三是联合企业进行订单式人才培养,以经济管理类专业为例,与苏州银行、交通银行苏州分行等多家单位签订订单式人才培养计划,邀请企业人员来校开设金融管理行业的理论课程,结合学生自身实习意向和企业需求,培训学生进企上岗实训,锻炼对理论知识的综合运用和实际操作能力。培训表现优秀的学员,企业签约留用,既满足了企业对人才的需求,也实现了苏州大学文正学院经济管理应用型人才的培养,实现校企共赢。

### 4. 加强实习实训的过程管理

依据专业特点和实践教学大纲要求,在实习工

作开始前制定详实的教学计划,由实习工作管理小组联合实习指导教师团队根据学院下达的实习安排,进行实习前动员。学生自行联系实习单位后,要求学生在实习前一周将单位落实情况报告班主任,再由班主任将信息汇总后报专业教师及实习指导老师审核,审核通过后,统一报学院实验与实习管理中心办公室备案。在实习期间,实习指导教师团队需联络各实习点不定期抽查学生的实习情况,强化实习过程管理,确保实习质量。

### 5. 引进实习实训教学管理平台

为掌握实习期间师生参与的实时动态,及时把控教学质量,通过互联网、管理系统、APP、即时通讯工具等方式,引入融集成性、协同性、全面性和开放性为一体的实习实训教学管理平台。以2014级英语专业和2016级人力资源管理(空乘)五年一贯制专转本专业为试点,通过相关平台对毕业实习这门课程试行改革,通过开放实习开始申请、每日签到、实习单位变更、实习请假申请、实习日报、实习小结、实习结束申请、实习评价(含班主任、专业教师以及实习单位评价)、实习通知、调查问卷、指导记录等模块,构建完善的实习管理监控体系。该系统基本可使分布在不同地点和时间工作的学生、学校、企业管理者,同时在同个工作空间工作,实现高效率、高质量、高标准的信息采集、存储、分析、传输和反馈,给师生带来了一些便利,也杜绝了学生材料弄虚作假现象,确保了实习过程的真实有效,大大提高了实习教学质量。

总而言之,实习实训是高等教育改革的重要方向之一,苏州大学文正学院针对文科专业实习实训的管理,一定程度上提高了实习实训教学质量,但是想要彻底解决教师应付教学,学生应付课程的现象,仍需进一步完善实习教学质量考核体系,创新实习管理模式,培养更多满足社会需求的应用型高素质本科人才。

※ 本文系苏州大学文正学院教学管理改革项目“独立学院实验室建设与思考”(2910335418)的阶段成果之一。

(作者单位:苏州大学文正学院实验与实习管理中心)

责任编辑:王文婷